

# Доктор рядом

2020 год

# ЧТО ТАКОЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНА

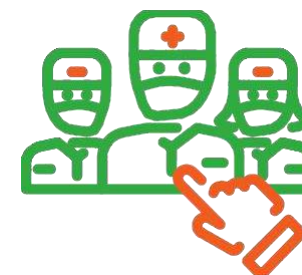
**Телемедицина** — использование современных средств коммуникаций для дистанционного предоставления врачебных и консультационных услуг, реальный инструмент эффективного лечения и оптимизации расходов.



Телемедицина ВРАЧ - ПАЦИЕНТ позволяет получать консультации врачей по телефону, посредством видеосвязи и чатов с использованием специализированных мобильных приложений или веб-страниц, пересылать врачам медицинскую документацию и получать письменные заключения.



Телемедицина не заменяет полностью визиты к врачу, но позволяет правильно подготовиться к визиту в клинику, обследованию, задать вопросы врачу в «пограничной ситуации», выявить опасные симптомы на ранней стадии, а в некоторых ситуациях избежать визита к врачу и т. д.



В рамках телемедицины обычно предоставляется два типа медицинских услуг : услуги дежурных врачей и услуги узких специалистов.

## «ДОКТОР РЯДОМ ТЕЛЕМЕД»



Сервис, предоставляющий возможность дистанционного общения с практикующими врачами сети клиник «Доктор рядом».

Сервис позволяет:

- получать срочные и плановые консультации врачей;
- просматривать анкетные данные врачей и их расписание;
- загружать и хранить медицинскую документацию;
- просматривать историю консультаций и рекомендации врачей.



**№1** Мы первая сеть клиник, предлагающая сервис онлайн консультаций.

#1

Доктор рядом - **первая медицинская** организация, предложившая телемедицинские услуги на российском рынке.

**6 000 000+**

Человек прикреплены к телемедицине

**4,8**

Средняя оценка по результатам консультации

**3 минуты**

Среднее время ответа врача

**98%**

Пациентов удовлетворены врачом и лечением

**2016 г.**

Запуск телемедицинского направления

**20+**

Медицинских специальностей

# УДОБСТВО СЕРВИСА «ДОКТОР РЯДОМ ТЕЛЕМЕД»



Общение с врачами через web-страницу или мобильное приложение (доступны видеосвязь, голосовое общение и чат) или по телефону.



Возможность получения письменных заключений врача после окончания консультации.



Мобильные приложения, созданные для работы на основных платформах (iOS, Android).



Личный кабинет, позволяющий хранить и пересылать медицинскую информацию врачу во время или перед консультацией.

Гибкая платформа позволяет настраивать бизнес-процессы в соответствии с **индивидуальными требованиями корпоративных клиентов и партнеров:**

(разовые консультации/подписки, обмен списками прикрепленных/доверенная авторизация, индивидуальный портал/встраивание в решения партнеров).



Возможность получения статистики по использованию сервиса.

# НАПОЛНЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ



## Специальности :

- ВОП/терапевт
- педиатр
- гинеколог
- оториноларинголог
- кардиолог
- невролог
- аллерголог
- гастроэнтеролог
- дерматовенеролог
- уролог
- диетолог
- эндокринолог
- и др.



## Темы консультаций :

- консультация по первичной помощи в экстренных ситуациях.
- консультации по подготовке к обследованию.
- консультации по результатам анализов и обследования.
- консультации по состоянию и профилактике здоровья.
- консультации по уходу за ребенком.
- «Второе мнение»



## График работы :

- дежурные врачи - ежедневно и круглосуточно.
- врачи по записи - в режиме работы клиник.



## SLA

- 90% дежурных консультаций в течение 5 минут.



загрузка и хранение мед. документации, а также возможность поделиться мед. документами с врачом.



оценка врача по результатам консультации.

# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

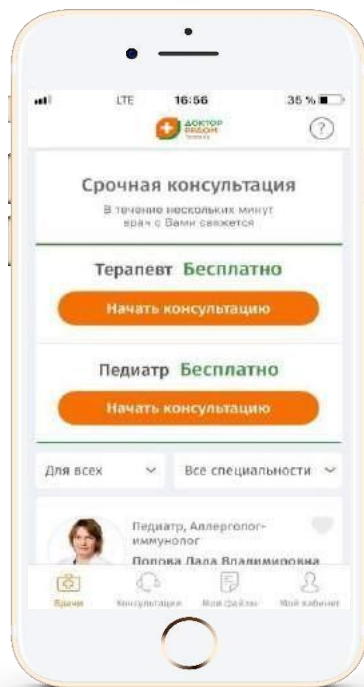


1



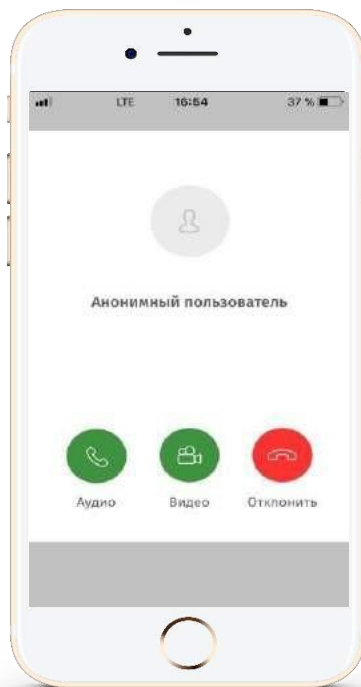
Зарегистрируйтесь  
в приложении

2



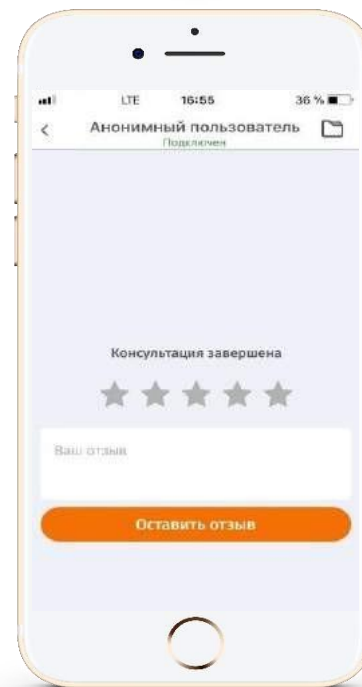
Выберите врача для  
консультации

3



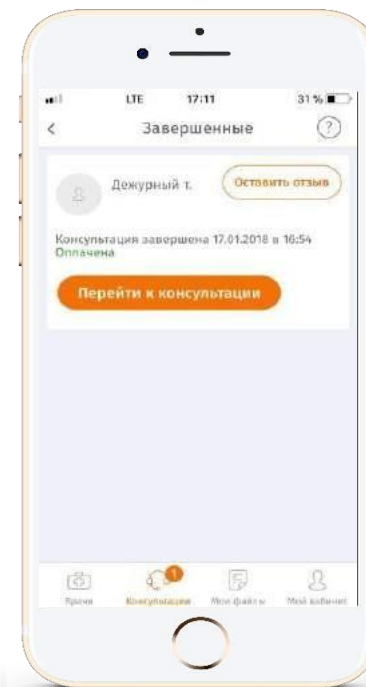
Получите консультацию  
в удобном формате

4



Оцените врача по  
результатам  
консультации

5



Храните рекомендации  
врача в своем  
смартфоне

# ВРАЧИ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА «ДОКТОР РЯДОМ»



Отбор врачей, разделяющих подход к проведению дистанционных консультаций.



Обучение врачей технологиям проведения телемедицинских консультаций (наполнение консультаций, особенности бизнес-процессов).



Аудит записи каждой консультации медицинским супервайзером с рекомендациями для врачей.



Автоматическая система выявления «проблемных» консультаций.



Система онлайн-уведомлений о нестандартных ситуациях супервайзеров телемедицины.

Телемедицинский сервис «Доктор Рядом» соответствует всем основным требованиям к телемедицинским услугам, в частности **Приказу Минздрава №965н**, в том числе в части наличия соответствующих медицинских лицензий, программных решений, авторизации и защиты информации о пациентах.





# ПОЧЕМУ ДОКТОР РЯДОМ?



## Опыт

Ежемесячно проводится **более тысячи** консультаций, есть опыт работы с физ. лицами, корпоративными контрактами и страхователями в рамках страховых продуктов.

## Качество консультаций

Консультации проводятся **практикующими врачами сети** клиник «Доктор рядом», имеющими дополнительные навыки проведения телеконсультаций, с едиными для клиники критериями контроля качества медицинских услуг.

## Операционная модель

Сформированная структура легко масштабируется и **не имеет ограничений** по количеству прикрепленных пользователей.

## Гибкая ИТ-платформа

Гибкая платформа позволяет настраивать бизнес-процессы в соответствии **синдивидуальными требованиями партнеров** (разовые консультации/подписки, обмен списками прикрепленных/доверенная авторизация, индивидуальный портал/встраивание в решения партнеров).

# Ценовое предложение

Наполнение продуктов	Детский	Детский+	Взрослый	Взрослый+
Медицинские консультации дежурных врачей (терапевты и педиатры), без ограничений, 24/7	Да	Да	Да	Да
Расшифровка результатов анализов и исследований	Да	Да	Да	Да
Альтернативное мнение врача	Да	Да	Да	Да
Медицинский ассистанс (навигация в ЛПУ, рекомендации по лекарствам и т.д.)	-	Да	-	Да
Медицинские консультации с <u>вами</u> медицинскими специалистами (20+ специализаций), три консультации за время действия договора	-	Да	Да	Да
Консультация психолога, 2 консультации в течение срока действия договора			-	Да
Стоимость для 1 клиента в год*	1500	2500	1700	4500